

Versione di lancio 2026-08-03. Documento di riferimento pubblicato ai fini dell'ordine: in caso di sottoscrizione fa fede la copia firmata digitalmente e scambiata via PEC. Fornitore: BLAPP S.r.l., [sede legale e P.IVA — in aggiornamento] · sante.stanischi@blapp.it

Condizioni Generali di Servizio

1. Oggetto e fornitore

Le presenti condizioni regolano l'uso del servizio **AYD** (il "Servizio"), fornito da **BLAPP S.r.l.** (il "Fornitore"). Il Servizio permette al Cliente di caricare propri documenti e interrogarli in linguaggio naturale, ottenendo risposte con indicazione delle fonti, tramite tecnologie di indicizzazione semantica e modelli linguistici.

2. Account e registrazione

2.1 Il Servizio è riservato a soggetti che agiscono per scopi professionali (B2B); registrandosi, l'utente dichiara di agire in nome e per conto dell'azienda indicata.

2.2 Il Cliente è responsabile della riservatezza delle credenziali e delle attività compiute tramite il proprio account.

2.3 L'accettazione delle presenti condizioni e dell'informativa privacy avviene in fase di registrazione o di ordine; il Fornitore conserva versione e data dell'accettazione.

3. Piano di prova (Trial)

3.1 Il piano Trial è gratuito e soggetto a limiti tecnici (attualmente 10 documenti e 50 domande al giorno), modificabili con preavviso.

3.2 Il Trial è fornito "così com'è", senza garanzie di disponibilità o livelli di servizio, e può essere sospeso o chiuso dal Fornitore con preavviso di 15 giorni.

3.3 Alla chiusura del Trial i documenti e gli indici del Cliente vengono cancellati secondo le tempistiche dell'informativa privacy.

4. Piani a pagamento

4.1 I piani a canone (Base, Business, Enterprise) sono regolati dal contratto di abbonamento, che prevale sulle presenti condizioni in caso di conflitto.

4.2 Corrispettivi, livelli di servizio e setup una tantum sono indicati nell'offerta accettata dal Cliente.

5. Documenti del Cliente e proprietà

5.1 I documenti caricati restano di **esclusiva proprietà del Cliente**.

5.2 Il Fornitore tratta i documenti al solo fine di erogare il Servizio: **non li usa per addestrare modelli** né li condivide con terzi o con altri clienti. I dati di ciascun cliente sono logicamente isolati.

5.3 Il trattamento di dati personali contenuti nei documenti è regolato dall'[Accordo sul trattamento dei dati \(DPA\)](#), parte integrante delle presenti condizioni.

6. Uso consentito

Il Cliente si impegna a non caricare contenuti illeciti, a non violare diritti di terzi (inclusa la proprietà intellettuale), a non tentare di accedere a dati di altri clienti e a non usare il Servizio per finalità diverse dall'interrogazione dei propri documenti.

7. Natura delle risposte

Le risposte sono generate automaticamente da un sistema di intelligenza artificiale a partire dai documenti caricati e riportano le fonti. Nonostante gli accorgimenti adottati, **possono contenere errori o imprecisioni**: non costituiscono consulenza professionale e le decisioni assunte sulla loro base restano sotto la responsabilità del Cliente, che è invitato a verificare le fonti citate.

8. Infrastruttura e subfornitori

Il Servizio è erogato su infrastruttura in datacenter nell'Unione Europea. Per la generazione delle risposte il Fornitore può avvalersi di servizi cloud di inferenza in datacenter UE (attualmente OVHcloud), come dettagliato nel DPA.

9. Sospensione e modifica

9.1 Il Fornitore può sospendere il Servizio in caso di violazione delle presenti condizioni, uso anomalo che pregiudichi la piattaforma o mancato pagamento.

9.2 Il Fornitore può modificare le presenti condizioni con preavviso di 30 giorni; l'uso del Servizio dopo la decorrenza vale come accettazione.

10. Responsabilità

Salvo dolo o colpa grave, la responsabilità complessiva del Fornitore è limitata all'ammontare dei corrispettivi pagati dal Cliente nei 12 mesi precedenti l'evento; per il piano Trial, gratuito, il Servizio è fornito senza garanzie nei limiti di legge. Il Fornitore non risponde di danni indiretti o perdita di profitti.

11. Durata, recesso, cancellazione

11.1 Il Trial ha durata indeterminata salvo chiusura ex art. 3.2.

11.2 Il Cliente può cessare l'uso e chiedere la cancellazione dell'account in qualsiasi momento; documenti e indici vengono eliminati come da informativa privacy.

12. Legge applicabile e foro

Legge italiana. Foro esclusivo: quello della sede legale del Fornitore, fatti salvi i fori inderogabili di legge.

Approvazione specifica ex artt. 1341–1342 c.c.

Il Cliente approva specificamente le clausole: **3.2** (sospensione/chiusura del Trial), **7** (natura delle risposte), **9** (sospensione e modifica unilaterale), **10** (limitazione di responsabilità), **12** (foro esclusivo).