

Versione di lancio 2026-08-03. Documento di riferimento pubblicato ai fini dell'ordine: in caso di sottoscrizione fa fede la copia firmata digitalmente e scambiata via PEC. Fornitore: BLAPP S.r.l., [sede legale e P.IVA — in aggiornamento] · sante.stanischi@blapp.it

Contratto di abbonamento (fac-simile)

Fac-simile del contratto per i piani a canone. La copia effettiva viene compilata con i dati del Cliente dopo la richiesta d'ordine e sottoscritta dalle parti con firma digitale, scambiata via PEC.

Tra BLAPP S.r.l. (il "Fornitore") e _____ (il "Cliente"), P.IVA _____, PEC _____.

1. Oggetto

Il Fornitore eroga al Cliente il servizio di assistenza documentale "AYD" nel piano indicato all'art. 3, alle condizioni del presente contratto, delle [Condizioni Generali di Servizio](#) e del [DPA](#) allegati, che ne formano parte integrante. In caso di conflitto prevale il presente contratto.

2. Attivazione e setup

2.1 L'attivazione comprende: configurazione dell'ambiente del Cliente, caricamento iniziale dei documenti, messa a punto della qualità delle risposte su un set di verifica costruito con il Cliente, formazione iniziale.

2.2 Corrispettivo una tantum di setup: da € 2.000 + IVA secondo l'offerta, fatturato all'attivazione.

3. Piano, corrispettivi e fatturazione

Piano sottoscritto: _____ · Canone mensile: € _____ + IVA · Contenuti del piano come da offerta allegata.

3.1 Fatturazione mensile anticipata; pagamento a 30 giorni data fattura tramite bonifico.

3.2 Il piano Enterprise può prevedere erogazione su infrastruttura dedicata o presso il Cliente, con condizioni tecniche in allegato.

4. Livelli di servizio

Disponibilità mensile obiettivo 99% (esclusa manutenzione programmata comunicata con 48 ore di preavviso); presa in carico delle segnalazioni entro il giorno lavorativo successivo (piani

Business/Enterprise: entro 4 ore lavorative). Il mancato raggiungimento ripetuto dei livelli dà diritto a un credito sul canone concordato in buona fede tra le parti.

5. Obblighi del Cliente

Uso conforme alle Condizioni di Servizio; titolarità o legittima disponibilità dei documenti caricati; designazione di un referente; riservatezza delle credenziali.

6. Dati personali

Il trattamento dei dati contenuti nei documenti è regolato dal DPA allegato (Cliente Titolare, Fornitore Responsabile ex art. 28 GDPR).

7. Durata e recesso

7.1 Durata: 12 mesi dall'attivazione, con rinnovo tacito di pari durata salvo disdetta con preavviso di 60 giorni via PEC.

7.2 Risoluzione ex art. 1456 c.c. per: mancato pagamento oltre 30 giorni dal sollecito; violazione degli artt. 5–6 delle Condizioni di Servizio.

7.3 Alla cessazione: restituzione dei documenti su richiesta e cancellazione di dati e indici come da DPA.

8. Responsabilità

Salvo dolo o colpa grave, la responsabilità del Fornitore è limitata ai corrispettivi pagati nei 12 mesi precedenti; sono esclusi i danni indiretti. Le risposte del servizio hanno la natura descritta nelle Condizioni di Servizio (art. 7).

9. Riservatezza

Le Parti mantengono riservate le informazioni scambiate in esecuzione del contratto; resta valido l'eventuale NDA sottoscritto in fase precontrattuale.

10. Legge e foro

Legge italiana. Foro esclusivo: quello della sede legale del Fornitore, fatti salvi i fori inderogabili di legge.

Approvazione specifica ex artt. 1341–1342 c.c.

Il Cliente approva specificamente gli artt.: **4** (livelli di servizio e rimedi), **7** (rinnovo tacito e risoluzione), **8** (limitazione di responsabilità), **10** (foro esclusivo).

Allegati: A) Condizioni Generali di Servizio · B) DPA · C) Offerta economica.